

Hausordnung

Hinweis: Diese Hausordnung wurde Ihnen in geeigneter Weise zur Kenntnis gebracht und ist Bestandteil der vertraglichen Beziehung. Mit dem Betreten unserer Ordination erklären Sie sich mit den folgenden Regelungen einverstanden.

I. Allgemeine Hinweise

1. Geltungsbereich

Diese Hausordnung gilt für alle Patient:innen und Besucher:innen unserer Praxis.

2. Grundlegendes

Unser Ziel ist es, einen geordneten Praxisablauf, einen respektvollen Umgang sowie den bestmöglichen Behandlungserfolg zu gewährleisten.

II. Terminvereinbarungen und Anmeldung

3. Terminvereinbarungen

Bitte sagen Sie Ihren Termin bei Verspätung oder Verhinderung rechtzeitig ab. Erscheinen Sie unentschuldig nicht, behalten wir uns vor, ein Ausfallhonorar in Rechnung zu stellen. Die Höhe des Honorars richtet sich nach dem entgangenen Leistungsumfang.

4. Begleitpersonen

Pro Patient:in ist grundsätzlich nur eine Begleitperson gestattet, außer in begründeten Ausnahmefällen. Bei Kindern können selbstverständlich beide Elternteile anwesend sein.

5. Wartezimmer und Wartezeiten

Nutzen Sie bitte ausschließlich das Wartezimmer zum Verweilen während Ihrer Wartezeit vor Ihrer Behandlung. Sollten medizinische Gründe gegen dessen Nutzung sprechen, informieren Sie bitte bei der Anmeldung darüber. Aufgrund unvorhersehbarer Faktoren kann es jederzeit zu längeren Wartezeiten kommen.

6. Notfallversorgung

Im medizinischen Notfall wenden Sie sich bitte umgehend an unser Personal. Bei akut reduziertem Allgemeinzustand oder dem Auftreten relevanter Symptome informieren Sie uns bitte vorab telefonisch, spätestens bei Ihrer Ankunft oder unmittelbar nach Symptombeginn.

III. Verhalten in der Praxis

7. Respektvoller Umgang und Kommunikation

Ein höflicher und respektvoller Umgang miteinander ist für uns von höchster Bedeutung. Bitte behandeln Sie sowohl das Praxispersonal als auch andere Patient:innen stets wertschätzend.

8. Benutzung elektronischer Geräte

Telefonate sind – außer bei medizinischer Notwendigkeit – zu vermeiden. Bitte stellen Sie Mobiltelefone und andere elektronische Geräte auf lautlos. Fotografieren oder Tonaufnahmen sind nicht gestattet.

9. Sauberkeit und Hygiene

Hinterlassen Sie die Räumlichkeiten bitte sauber und ordentlich. Auf das Essen und Trinken in der Praxis sollte – außer aus medizinischen Gründen – verzichtet werden. Nutzen Sie beim Betreten der Praxis den im Eingangsbereich aufgestellten Desinfektionsmittelspender. Falls ein „Bitte Maske tragen“-Schild vorhanden ist, tragen Sie bei Infektsymptomen (z. B. Husten, Schnupfen, Fieber o. Ä.) bitte eine Maske – bringen Sie hierzu Ihre eigene(n) Maske(n) mit.

10. Rauchverbot

Das Rauchen ist in der gesamten Praxis, einschließlich Eingangsbereich und Patientenparkplätzen, untersagt.

11. Haustiere

Das Mitbringen von Haustieren in die Praxis oder in den Eingangsbereich ist nicht gestattet.

12. Gefährliche Gegenstände

Das Mitführen von Waffen oder anderen gefährlichen Gegenständen (z. B. Messer, Betäubungsgeräte, Reizgase, Schlaggegenstände) sowie Gegenständen, die eine Brandgefahr darstellen, ist untersagt.

13. Öffentliche Bewertungen

Unsachliche, unwahre oder ungerechtfertigte öffentliche Bewertungen unseres Personals oder der Praxis werden nicht toleriert.

14. Wünsche, Anregungen und Beschwerden

Patient:innen und Besucher:innen können dem Praxispersonal Wünsche, Anregungen oder Beschwerden in geeigneter Form vortragen. Diese werden an die zuständige Stelle weitergeleitet. Sachliche Kritik und konstruktives Feedback können Sie auch gerne schriftlich, z. B. per E-Mail oder per Post, an uns richten.

15. Befolgung der Anordnungen des Praxispersonals

Den Anordnungen unseres Praxispersonals ist im Interesse einer optimalen Behandlung und eines geordneten Praxisablaufs Folge zu leisten.

IV. Ordnung und Sicherheit

16. Beschädigungen und Diebstahl

Beobachtete oder selbst verursachte Beschädigungen an Praxisinventar, Möbeln, Geräten, baulichen Teilen oder Diebstahl sind umgehend und schriftlich unter Angabe der beteiligten Personen und Zeugen an die Ordination zu melden.

17. Zutritts- und Betretungsverbote

Räumlichkeiten, die ausschließlich dem internen Gebrauch der Praxis vorbehalten sind (z. B. Personalräume, Technik-/Lagerraum), dürfen nur vom autorisierten Personal betreten werden. Das Betreten einzelner Räume kann aus triftigen Gründen untersagt oder ein sofortiges Verlassen verlangt werden.

18. Parken

Vor der Praxis stehen drei beschilderte Parkplätze zur Verfügung, die Patient:innen mit eingeschränkter Mobilität vorbehalten sind. Bitte parken Sie innerhalb der markierten Bereiche und halten Sie Zufahrtswege frei. Während der Öffnungszeiten ist das Parken am Gemeindeparkplatz Lans kostenfrei, sofern an der Windschutzscheibe ein lesbarer Hinweis (z. B. Praxisvisitenkarte) angebracht ist.

V. Organisatorische und finanzielle Regelungen

19. Zahlungsmodalitäten

Für Privatleistungen ist die Zahlung in bar möglich. Bei Dauerpatient:innen oder in begründeten Ausnahmefällen kann auch auf Rechnung abgerechnet werden. Offene Rechnungen sind innerhalb von 14 Tagen zu begleichen.

VI. Behandlungsrücktritt und Hausverbot

20. Behandlungsrücktritt und Hausverbot

Sollte wiederholt oder in erheblichem Umfang gegen diese Hausordnung verstoßen werden oder Handlungen erfolgen, die das Vertrauensverhältnis zwischen Arzt/Ärztin und Patient:in beeinträchtigen, behalten wir uns das Recht vor, von der laufenden Behandlung zurückzutreten, künftige Behandlungen abzulehnen und ein Hausverbot zu erteilen. Im Falle drohender oder akuter Lebensgefahr bleibt jedoch Ihr Anspruch auf medizinische Notfallversorgung unberührt.

VII. Haftungsausschluss

21. Keine Haftung für Wertgegenstände

Für in die Praxis mitgebrachte (Wert-)Gegenstände sowie für Garderoben wird gemäß geltendem Recht keine Haftung übernommen.

